

East West Surgery Center

Derechos y Responsabilidades Del Paciente

Por Ley de la Florida, la Florida 381.026 La ley requiere que su médico o centro de salud reconocer sus derechos mientras usted está recibiendo atención médica y que respetaran el médico o el centro de salud tiene derecho a esperar un determinado comportamiento por parte de los pacientes. Usted puede solicitar una copia del texto completo de esta ley de su médico o centro de salud.

Un resumen de sus derechos y responsabilidades:

Derechos del Paciente:

- El paciente tiene el derecho a ser tratado con cortesía y respeto, con reconocimiento de su dignidad individual y, con la protección de su necesidad de privacidad.
- El paciente tiene derecho a una respuesta rápida y razonable a las preguntas y peticiones.
- El paciente tiene el derecho a saber quién está proporcionando servicios médicos y quién es responsable de su cuidado.
- El paciente tiene el derecho a saber cuáles son los servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluso si un intérprete está disponible si él o ella no habla inglés.
- El paciente tiene el derecho a saber qué normas y reglamentos se aplican a su conducta.
- El paciente tiene el derecho a ser dada por el médico información sobre diagnóstico, previsto curso de tratamiento, alternativas, riesgos y pronóstico.
- El paciente tiene el derecho a rechazar cualquier tratamiento, salvo en los casos previstos por la ley.
- El paciente tiene el derecho a recibir, previa solicitud, toda la información y el asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para su cuidado.
- Un paciente que es elegible para Medicare tiene el derecho a saber, previa solicitud y antes del tratamiento, si el médico o el centro de salud acepta la tasa de asignación de Medicare.
- El paciente tiene el derecho a recibir, a petición propia, antes del tratamiento, un estimado razonable del costo de la atención médica.
- El paciente tiene el derecho a recibir una copia de forma razonablemente clara y comprensible, factura detallada y, previa solicitud, han explicado los cargos.
- El paciente tiene el derecho de acceso imparcial al tratamiento médico o alojamientos, independientemente de la raza, origen nacional, religión, discapacidad, o fuente de pago.
- El paciente tiene el derecho a recibir tratamiento para cualquier condición médica de emergencia que se deteriore de fallos para proporcionar tratamiento.
- El paciente tiene el derecho a saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y dar su consentimiento o negativa a participar en dicha investigación experimental.
- El paciente tiene el derecho a expresar quejas acerca de cualquier violación de sus derechos, tal como se recoge en la ley de la Florida, a través del procedimiento de queja del médico o centro de salud que sirve a él o a ella y a la agencia estatal de licencias apropiadas.

East West Surgery Center

Derechos y Responsabilidades Del Paciente

Responsabilidades del Paciente:

- El paciente es responsable de proporcionar al médico, a su leal saber y entender, información precisa y completa acerca de presentar denuncias, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otras cuestiones relacionadas con su salud.
- El paciente es responsable de informar los cambios inesperados en su condición al médico.
- El paciente es responsable de informar al médico si él o ella comprende un curso de acción previsto y lo que se espera de él o ella.
- El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el médico.
- El paciente es responsable de cumplir con las citas y, cuando él o ella es incapaz de hacerlo por cualquier motivo, para notificar al médico o al centro de salud.
- El paciente es responsable de sus actos si él o ella se niega el tratamiento o no sigue las instrucciones del médico.
- El paciente es responsable de asegurar que las obligaciones financieras de su cuidado de la salud son cumplidas tan pronto como sea posible.
- El paciente es responsable de seguir establecimiento de salud normas y reglamentos que afectan al cuidado del paciente y la conducta.

Un paciente y/o el paciente representantes o suplentes del paciente deben ponerse en contacto con cualquiera de las siguientes opciones si usted tiene un problema o queja:

- La Administradora de East West Surgery Center al (904) 942-8802 or la
- Oficina de la Ombudsman de beneficiarios de Medicare al 1-800-633-4227 o visite su sitio web en:
[Http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html](http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html)
- El Departamento de Salud del Estado al 850-245-4444
Departamento de Salud de Florida
2585 Comerciantes Fila Boulevard
Tallahassee, FL 32399
- Agencia de Administración de Salud al 1-888-419-3456 (presione 1)
- Florida Medical Unidad de Aseguramiento de la Calidad de Servicio al Consumidor al 1-888-419-3456 (presione 2)

denuncias pueden ser registrados con el departamento por teléfono o por escrito.